



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

Κανονισμός Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης

Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων απευθύνεται στους ενεργούς φοιτητές του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών και αποσκοπεί στην επίλυση οποιασδήποτε διαφωνίας ή προβλήματος που προκύπτει σε θέματα σπουδών ή φοίτησης ή αλληλεπίδρασης με τα μέλη ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Στα πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται συγκεκριμένος μηχανισμός υποβολής και διαχείρισης παραπόνων για τους φοιτητές του Τμήματος. Παρέχεται η δυνατότητα έκφρασης τυχόν παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων που αφορούν σε ακαδημαϊκά θέματα (διδασκαλία θεωρίας, εργαστηρίου, επικοινωνία με διδάσκοντες) καθώς και θέματα εξυπηρέτησης των φοιτητών με το Τμήμα, μέσω του ειδικού έντυπου «Έντυπο Υποβολής Παραπόνων». Το έντυπο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα, αλλά και στη Γραμματεία του Τμήματος.

- Ο φοιτητής οφείλει να καταγράψει το παράπονο – ένσταση με σαφήνεια και αντικειμενικότητα και να το υποβάλει στη Γραμματεία του Τμήματος σε έντυπη μορφή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που παρουσιάστηκε το πρόβλημα.
- Ο Πρόεδρος ή ο Αναπληρωτής Πρόεδρος του Τμήματος προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση/διερεύνηση του προβλήματος ενημερώνοντας, κατά περίπτωση, το αρμόδιο όργανο.
- Στην περίπτωση σύνθετου προβλήματος ο φοιτητής μπορεί να κληθεί σε ακρόαση για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις.
- Εντός εύλογου, για τις περιστάσεις, χρόνου ενημερώνεται ο φοιτητής για τις ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί καθώς και για πιθανές αποφάσεις του εκάστοτε αρμοδίου οργάνου διοίκησης.
- Σε περίπτωση που η απόφαση δεν ικανοποιεί, ο φοιτητής μπορεί να υποβάλλει νέο αίτημα για επανεξέταση του παραπόνου/ένστασης. Σε αυτή την περίπτωση, η Συνέλευση του Τμήματος αποφασίζει εάν το παράπονο/ένσταση του φοιτητή θα εξεταστεί εκ νέου.



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς τη
Γραμματεία του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών

Αριθ.Πρωτ.:.....

Στοιχεία φοιτητή:

Όνοματεπώνυμο: _____
Πατρώνυμο: _____
Ιδιότητα: _____
Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ: _____
Τηλέφωνο/κινητό: _____
E-mail: _____

Παρακαλώ διατυπώστε με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα το παράπονό, ή την ένστασή σας σχετικά με τις προσφερόμενες ακαδημαϊκές, ή διοικητικές υπηρεσίες.

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τη προώθηση και διαχείριση του παραπόνου /ένστασής μου

Ηράκλειο,

Ο/Η Αιτ.....

Υπογραφή